

La política **DECLARACIÓN SOBRE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE** aprobada por el Presidente y Director ejecutivo de **VOLVO GROUP**, Sr. Martin Lundstedt a cuya Red de Talleres “Punto de Servicio” pertenecemos, subraya particularmente tres ejes estratégicos:

- 1.- **Enfoque centrado en el Cliente.**
- 2.- **Compromiso y participación de todos.**
- 3.- **Enfoque en los procesos y la Mejora Continua.**

Estos ejes se reflejan en NUESTRA GESTIÓN DE LA CALIDAD de la siguiente manera:

- La calidad es una medida de nuestro rendimiento tal y como lo experimentan nuestros clientes, por lo que deberemos estar a la escucha de manera continua para entender sus necesidades e implementar rápidamente mejoras sostenibles en nuestras operaciones en base a éstas necesidades.
- Una mayor comunicación entre todos los actores de la Organización, orientados al cliente y comprometidos con la excelencia en la calidad.
- Las necesidades del cliente guiarán nuestras formas de trabajar. La excelencia en la calidad se logrará describiendo nuestros procesos, trabajando de acuerdo con ellos y mejorándolos continuamente.

La evolución a las certificaciones UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 66102:2019 potencia estos conceptos.

Hoy en día, nuestro Taller tiene una clientela globalmente satisfecha de sus productos y servicios, por lo que para mantener ésta situación, los procesos se evaluarán de forma continua y se adoptarán medidas para garantizar que sean eficaces y eficientes.

Me comprometo personalmente en estos proyectos ISO 9001:2015 y 66102:2019, que mantendremos todos unidos y adquiero el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Un Objetivo Prioritario es que nuestro P.S. conserve éstas certificaciones que reconocen oficialmente lo que somos, un equipo de profesionales impregnados del espíritu de la CALIDAD al servicio de nuestros Clientes, que nos dan su confianza.

Sé que puedo contar con cada uno de vosotros, para que todos juntos consigamos nuestros Objetivos.

Muy sinceramente,
GREGORIO AGUSTIN DE DIOS

GERENTE “P.S.” **TALLERES GAUSTIN, S.L.**
Agosto del 2.019